CONDITIONS D'UTILISATION – SMS PRO AFRICA

C'est un accord légalement valide qui énonce les termes et conditions pour l'utilisation de tous les services qui relèvent du Service SMS PRO AFRICA que vous avez accepté. L'utilisation du service est limitée par l'ensemble des termes et conditions publiés dans le présent document. Le présent accord est régi par les règles et règlements des autorités du gouvernement de la Côte d'Ivoire. Veuillez lire attentivement cet accord. Tous les avis en vertu de cet accord seront considérés comme écrits et auront été dûment signés une fois qu'ils auront été confirmés électroniquement.

POLITIQUE D'UTILISATION DU SERVICE

- Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations locales, nationales et internationales applicables. Vous êtes seul responsable de tous les actes ou omissions qui se produisent sous votre compte, y compris le contenu des messages transmis par le service. Le service SMS qui envoie/reçoit des messages de/vers les téléphones portables est maintenu par L'équipe SMS PRO AFRICA. L'utilisation du service SMS est soumise aux l'équipe SMS PRO AFRICA suivantes.

- Toute utilisation illégale du service SMS est strictement interdite.

Les messages contenant des contenus à caractère sexuel, raciste ou discriminatoire ou tout usage de ce type peuvent être considérés comme du harcèlement et vous en êtes tenu responsable. L'équipe SMS PRO AFRICA n'assume aucune responsabilité pour le contenu des messages envoyés.

- L'équipe SMS PRO AFRICA sera exemptée de toute réclamation pouvant survenir de la part de tiers en raison du contenu du message.

Vous garantissez que le contenu de tout SMS respecte et n'entre en conflit d'aucune façon avec les droits fondamentaux de l'homme ou qu'il suivra les normes du droit de la propriété intellectuelle. (par exemple, droit au respect de la vie privée, interdiction de toute discrimination fondée notamment sur le sexe, la race, la couleur, la langue, la religion, les opinions politiques ou autres, l'origine nationale ou sociale).

- Vous acceptez que le service est fourni pour un usage professionnel seulement et vous acceptez de ne pas l'utiliser :

Faites la promotion de l'alcool, de la musique, de la danse, des rencontres, du jeu ou de la tromperie.

Envoyer des messages non sollicités (spam mobile) et donc s'assurer que vos messages ne sont envoyés qu'aux personnes qui vous ont donné leur autorisation.

Récolter ou recueillir de toute autre manière des informations sur d'autres personnes, sans leur consentement.

Tromper les autres quant à l'identité de l'expéditeur de vos messages, en créant une fausse identité, en usurpant l'identité de quelqu'un ou de quelque chose d'autre ou en fournissant des coordonnées qui ne vous appartiennent pas.

Transmettre, associer ou publier tout matériel illégal, raciste, harcelant, diffamatoire, abusif, menaçant, dégradant, obscène, immoral, nuisible, vulgaire, obscène ou autrement répréhensible de toute nature.

- En règle générale, si votre contenu ne convient pas aux enfants de 13 ans et plus, il va très probablement à l'encontre de notre politique d'utilisation.

Transmettre tout matériel pouvant porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, y compris les marques de commerce, les droits d'auteur ou autres droits de publicité. Transmettre tout matériel contenant des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes à retardement, des robots d'annulation ou tout autre programme nuisible ou délétère.

Interférer avec, ou perturber, les réseaux connectés au service ou violer les règlements, politiques ou procédures de ces réseaux.

Tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, à d'autres comptes, systèmes informatiques ou réseaux connectés au service, par l'extraction de mots de passe ou tout autre moyen. Interférer avec d'autres personnes dans l'utilisation et la jouissance du service.
S'engager dans toute autre activité que l'équipe SMS PRO AFRICA estime qu'elle pourrait l'exposer à une responsabilité pénale ou à une sanction ou un jugement civil.

- Vous reconnaissez que SMS PRO AFRICA délivre des messages SMS via les principaux opérateurs télécoms et ne peut donc influencer la transmission des messages SMS que dans le respect des contraintes techniques imposées. Les SMS envoyés par Internet seront transférés aux fournisseurs de réseaux mobiles, à condition que le téléphone du destinataire soit allumé, qu'il n'ait pas une mémoire pleine et qu'il soit situé dans une zone couverte par son fournisseur de réseau mobile abonné. Vous reconnaissez que, selon le service de l'opérateur mobile du destinataire, il se peut qu'il ne soit pas possible de transmettre le message SMS au destinataire avec succès.

- Vous êtes responsable de la confidentialité et du stockage du nom d'utilisateur et du mot de passe. Vous acceptez que toutes les activités effectuées par le biais de votre compte sont légalement liées à vous.

L'équipe SMS PRO AFRICA ne prétend ni ne garantit la disponibilité ou la performance de ce service et n'accepte aucune responsabilité pour les retards de transmission ou les échecs de messages. Bien que L'équipe SMS PRO AFRICA s'efforce de livrer les messages rapidement. L'équipe SMS PRO AFRICA ne vous rembourse pas les crédits pour les messages SMS non distribuables parce que nous ne pouvons pas garantir la livraison des messages SMS aux destinataires en raison des erreurs possibles. L'équipe SMS PRO AFRICA débite les messages SMS transmis selon ses journaux de transmission. Ces journaux sont considérés comme corrects et valides même si le client s'est opposé à l'exactitude des documents comptables, sauf si l'enquête est en cours.

Vous devrez indemniser et rembourser L'équipe SMS PRO AFRICA toutes les responsabilités, coûts, pertes et dommages, en cas de toute réclamation intentée contre L'équipe SMS- MAIL.pro de tout tiers pour cause de rupture de contrat.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour livrer vos messages aux destinataires le plus rapidement possible, nous ne pouvons pas nous engager ou garantir un délai de livraison spécifique. Ces délais dépendent de divers facteurs liés au réseau et au système parmi les diverses entités impliquées dans le transport de vos messages sur les réseaux mobiles cellulaires.

De plus, les rapports de livraison et le donneur d'ordre dépendent de l'opérateur et il ne nous est donc pas possible de donner des garanties à 100% sur leur disponibilité. Nous recommandons que des essais soient effectués au préalable lorsque ces caractéristiques sont considérées comme étant de grande importance.

Vous reconnaissez que lorsque nous envoyons et recevons des messages texte par l'intermédiaire de grandes sociétés de télécommunications et d'opérateurs de réseaux mobiles, notre influence sur la transmission de vos messages se situe dans le cadre des contraintes techniques qui nous sont imposées.

Notre responsabilité est donc de nous assurer que les messages texte que vous envoyez par le biais du service sont traités correctement et livrés à l'entité assignée. Nous ne sommes pas responsables de la livraison finale du message, car cela est hors de notre contrôle et relève de la responsabilité de l'opérateur de réseau mobile.

Les SMS qui ne peuvent pas être livrés pendant la durée de vie qui leur est allouée, que ce soit par nous ou par un opérateur de réseau mobile, seront rejetés par l'opérateur de réseau mobile, sans aucun préavis. Nous ne sommes pas responsables de toute perte encourue par l'échec d'un message à être livré et vous reconnaissez que les dommages-intérêts pour les pertes financières ou autres résultant d'un échec de livraison ne peuvent pas être réclamés à L'équipe SMS-MAIL.pro. En outre, vous acceptez que le contenu du message est réputé avoir zéro valeur.

Vous reconnaissez également que les messages texte sont transmis non cryptés et que l'écoute des communications par téléphone mobile, y compris par SMS, par des tiers est possible. Nous vous recommandons également de vous assurer que les informations sensibles et précieuses sont communiquées par divers moyens de communication.

De plus, l'utilisation du service et de l'Internet se fait à ses propres risques et que le service est fourni " tel quel " et " tel que disponible ", sans aucune garantie ou condition, explicite ou implicite. Nous déploierons tous les efforts commercialement raisonnables pour rendre l'accès au service disponible par le biais des protocoles d'accès requis, mais nous ne donnons aucune garantie ou garantie que vous serez en mesure d'accéder au service à tout moment particulier ou à tout endroit particulier. Sans limiter la portée générale des conditions énoncées, nous et nos sociétés affiliées, agents, fournisseurs de contenu, fournisseurs de services et titulaires de licence

Par la présente, nous déclinons toute garantie expresse ou implicite quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'absence de contrefaçon, la qualité marchande ou l'adaptation à un usage particulier du service en général, et de tout contenu ou service qu'il contient, ainsi que toute garantie expresse ou implicite que le fonctionnement du service en général et tout contenu ou service qu'il contient ne sera ni ininterrompu ni sans erreur.

Ne sera en aucun cas responsable de toute inexactitude, erreur ou omission, ou de toute perte, blessure ou dommage causé en tout ou en partie par des défaillances, des retards ou des interruptions du service en général, et de tout aspect connexe ; vous acceptez de nous indemniser pour toute réclamation de tiers découlant de ces défaillances, retards ou interruptions en rapport avec l'utilisation du service.

Nonobstant toute disposition contraire contenue dans le présent document, les dispositions décrites ci-dessus sont à l'avantage de L'équipe SMS PRO AFRICA et de ses filiales, agents, fournisseurs de contenu et fournisseurs de services et chacun aura le droit de faire valoir et d'appliquer ces dispositions directement en son propre nom.

MODIFICATION DES TERMES

Nous mettons fréquemment à jour, modifions et cherchons continuellement à améliorer le service et de tels changements nous obligent souvent à modifier simultanément les termes et l'équipe SMS PRO AFRICA. À ce titre, nous nous réservons le droit de modifier les modalités de la présente entente et de modifier ou d'interrompre tout aspect ou caractéristique de notre service, dans l'un ou l'autre cas, s'il le juge raisonnablement nécessaire. Si vous n'êtes pas d'accord avec de tels changements, votre utilisation du service peut être annulée conformément aux procédures d'annulation énoncées dans le présent contrat. Vous reconnaissez qu'il vous incombe d'examiner la présente entente de temps à autre et d'être au courant de tout changement de ce genre et, si vous en faites la demande, nous serons heureux de vous tenir au courant si de tels changements ont lieu.

En outre, vous acceptez qu'en cas de contradiction entre d'autres conditions spécifiques et les présentes conditions générales, les autres conditions spécifiques s'appliquent.

RÉSILIATION

Si, à tout moment, vous ne respectez pas les conditions générales du service, nous pouvons décider de suspendre, de résilier et/ou d'annuler le présent contrat et/ou de recouvrer auprès de vous tout dommage découlant de l'événement ou des événements donnant lieu à la suspension, la résiliation ou l'annulation. Nous nous réservons le droit de suspendre votre service à tout moment pour toute raison que nous jugerons nécessaire pour continuer à fournir nos services d'une manière qui pourrait être entravée par votre statut de client, votre situation financière ou le contenu des messages émanant de vous.

En cas de résiliation, d'annulation et/ou de suspension, vous êtes toujours responsable des obligations qui en découlent. Le paiement et les autres obligations en vertu du présent contrat ne sont pas suspendus, suspendus ou autrement affectés par une suspension de l'accès et/ou de l'utilisation du service (en tout ou en partie) lorsque cette suspension résulte de votre manquement aux termes du présent contrat ou de toute loi ou obligation légale. En cas de résiliation et/ou d'annulation, pour quelque raison que ce soit, vous acceptez de cesser immédiatement d'utiliser le service et nous n'aurons aucune obligation envers vous après toute résiliation ou annulation du présent contrat.

Vous êtes également libre de résilier ou d'annuler le présent contrat à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Pour qu'une telle résiliation ou annulation soit effective, vous devez toutefois nous en informer par écrit par e-mail, vous serez toujours sous la responsabilité de cet accord pour la durée pendant laquelle vous avez utilisé.

Fait à Abidjan, le 26/05/2020